

PROTOCOL VERTROUWENSPERSONEN IHMS

De Stichting Holland Music Session & Festival (IHMS) hecht aan een veilige sociale omgeving voor studenten, vrijwilligers en betaalde medewerkers en beschikt daartoe over een Gedragscode. Ongewenste omgangsvormen worden het liefst voorkomen, maar voor situaties waarin daar onverhoopt toch sprake van is, heeft IHMS twee vertrouwenspersonen (Merian Hesselink en Robert ten Houten) in haar midden. Bij hen kunnen betrokkenen in eerste instantie terecht voor problemen in de sfeer van (seksuele) intimidatie en/of grensoverschrijdend gedrag, pesten, discriminatie, agressie of andere ongewenste omgangsvormen. Daarbij gaat het om gedrag dat door betrokkene als ongewenst wordt beschouwd.

Taak en positie vertrouwenspersonen

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk, ondersteunen en begeleiden de studenten en (vrijwillige) medewerkers in het zoeken naar een oplossing. Alleen in overleg met degenen die zich bij hen melden kunnen de vertrouwenspersonen over de kwestie contact opnemen met derden. De vertrouwenspersonen zijn niet verantwoordelijk voor de oplossing van het probleem. Ook geven zij geen mening over de aangedragen kwestie.

Werkwijze vertrouwenspersonen

De vertrouwenspersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met degenen die een beroep op haar/hem doet en belooft geheimhouding.

De vertrouwenspersoon kan de beloofde geheimhouding alleen zonder medeweten van de betrokkene verbreken als:

- de vertrouwenspersoon in gewetensnood verkeert door het handhaven van de geheimhouding;
- het vrijwel zeker is dat niet-doorbreken van de geheimhouding voor betrokkene of derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren, terwijl door de geheimhouding wel te doorbreken die schade in belangrijke mate zal voorkomen;
- alles in het werk is gesteld de toestemming van betrokkene wel te verkrijgen.

De vertrouwenspersoon is klankbord en eventueel ondersteuner bij een klacht voor degene die bij haar/hem komt. Dat betekent dat de vertrouwenspersoon niet in eigen persoon bemiddelt tussen degene die bij haar/hem komt en de andere partij. Zij/hij verkent met degene die zich tot haar/hem wendt alle opties om het probleem op te lossen, inclusief alle mogelijke gevolgen van die opties. Zo nodig en mogelijk verwijst de vertrouwenspersoon door naar andere (hulpverlenende) instanties.

Voor gevallen waarin de aangedragen kwestie leidt tot een formele melding binnen de IHMS-organisatie, heeft de organisatie een meldstructuur. De vertrouwenspersonen kunnen daarnaar verwijzen, maar maken daar geen deel van uit.

Overig

Bij iedere nieuwe ronde van Summer Academy & Festival wordt aan de deelnemers het bestaan van de vertrouwenspersonen bekendgemaakt. Van dit protocol is daartoe ook een Engelstalige versie.

Na afloop van ieder kalenderjaar brengen de vertrouwenspersonen aan het bestuur verslag uit over hun activiteiten, waarbij uitsluitend niet tot personen herleidbare informatie wordt gebruikt. De vertrouwenspersonen kunnen te allen tijde het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over beleid op het terrein van ongewenst gedrag.

Dit protocol is door het bestuur van IHMS vastgesteld op 13 januari 2022.