

PRIVACY BELEID STICHTING HOLLAND MUSIC SESSION & FESTIVAL (TIHMS)

TIHMS wil u zo goed mogelijk van dienst zijn bij een bezoek aan onze website. Daarom moeten wij in bepaalde gevallen gegevens van u verwerken. TIHMS neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig. Voorop staat dat TIHMS zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Hieronder vindt u ons privacy beleid:

Metwelk doel verwerkt TIHMS mijn persoonsgegevens?

TIHMS gebruikt de door u bij aankoop of via de website verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) de organisatie van een evenement, (ii) het uitvoeren en/of verwerking van transacties (betalingen) die via de website verlopen, (iii) de marketing (zoals, maar niet uitsluitend, het versturen van nieuwsbrieven, brochures *en magazines*), (iv) het uitvoeren van data-analyses en klanttevredenheidsonderzoeken.

Welke persoonsgegevens verwerkt TIHMS van mij?

De gegevens die worden verwerkt zijn alleen die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bovenstaande doeleinden. Hierbij kunt u denken aan naam, adres, woonplaats, gekochte kaarten, enzovoorts. Ook slaan we gegevens op over uw online bezoek, zoals bezochte pagina's, uw IP-adres en locatie. Wilt u een volledig overzicht van uw gegevens dan kunt u een inzageverzoek doen (zie onder).

Zijn mijn gegevens goed beveiligd?

Ja, conform de eisen in de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 13 Wbp) draagt TIHMS zorg voor een adequaat en passend niveau van beveiliging.

Waar kan ik terecht als ik inzage wil in mijn gegevens, of me wil afmelden voor de nieuwsbrief, of andere vragen heb over het privacy beleid?

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief, brochures of magazines, of andere vragen hebt over het privacy beleid van TIHMS, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via info@tihms.com.

Gebruikt TIHMS cookies, en zo ja, waarvoor?

Ja, TIHMS plaatst op uw computer een aantal cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen op uw computer bij uw bezoek aan onze website. Een cookie kan geen virussen verspreiden. Deze cookies hebben meerdere doelen:

- *Het opslaan van uw wensenlijstje en uw winkelmandje op onze website*
TIHMS maakt gebruik van cookies die nodig zijn voor de technische werking van onze website. Met behulp van deze cookies kan TIHMS er bijvoorbeeld voor zorgen dat u bij een bezoek aan onze website niet telkens dezelfde informatie moet invoeren. Of cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de inhoud van uw winkelmandje niet verloren gaat.
- *Onze dienstverlening en website optimaliseren*
TIHMS gebruikt analytische cookies en tracking cookies om het gebruik van de website in kaart te brengen met als doel de effectiviteit en het gebruiksgemak van de website te vergroten. Wij gebruiken cookies voor Google Analytics (cookie vervalt na 24 maanden), **Hotjar (cookie vervalt na 12 maanden)**, **Visual Website Optimizer (cookie vervalt na 100 dagen)**, **New Relic**, **WiQhit** en **Ve Interactive**.
- *Om u gericht te kunnen informeren over interessante aanbiedingen en producten of diensten*

TIHMS maakt gebruik van cookies om u van gerichtere en relevantere informatie te voorzien. Wij kunnen gebruik maken van diensten van derden om advertenties aan u te tonen. Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon voor webwinkels en adverteerders. Wij gebruiken cookies voor **Google Adwords Conversion Tracking (cookie vervalt na 30 dagen)**, **Google Adwords Remarketing (cookie vervalt na 30 dagen)**, **Facebook Pixel (cookie vervalt na 28 dagen)**, **Platform 161 (cookie vervalt na 13 maanden)** en **DoubleClick**.

Hoe kan ik het gebruik van cookies aanpassen?

U kunt uw browser zodanig instellen dat u tijdens het bezoek aan onze website geen cookies ontvangt, of dat u op hoogte wordt gesteld wanneer u een cookie ontvangt. De instellingen voor het beheer van cookies kunt u in de meeste browsers vinden onder het tabblad 'privacy' of 'veiligheid'. De website van **TIHMS toont een cookiemelding**. Wanneer u verder surft op onze website zonder op de cookie melding te antwoorden, gaat u impliciet akkoord met het gebruik van cookies.

Waar slaat TIHMS de gegevens op?

Voor een recent en compleet overzicht kunt u het beste contact met ons opnemen. We slaan, op het moment van het opstellen van dit document, gegevens op in:

- Webshop: onder andere, maar niet uitsluitend, uw bestelgegevens en persoonsgegevens. Met als doel de gekochte kaarten te verstrekken en nadien uw toegang te kunnen checken.
- MailChimp: onder andere, maar niet uitsluitend, uw contactgegevens, bezoekgeschiedenis en -gedrag en orderhistorie. Met als doel marketing op uw persoonlijke gegevens toe te spitsen.
- Google Analytics: onder andere, maar niet uitsluitend, geanonimiseerde bezoekgegevens en IP-adressen.
- En, zoals hierboven vermeld, slaan we gegevens op in Cookies.

Kan TIHMS het Privacy Beleid wijzigen?

Ja, TIHMS behoudt zich het recht voor dit Privacy Beleid te wijzigen. Wij zullen u hiervan uiteraard op de hoogte brengen via onze website.